

# Unser Hygienekonzept

Liebe Gäste,

mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene möchten wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Corona Virus gerecht werden.

Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und unsere Mitarbeiter während Ihres Aufenthalts im Rheinhotel Vier Jahreszeiten.

Ein Abstand von mindestens 1,50 m zu Anderen ist einzuhalten und auf Berührungen wie z.B. Begrüßung durch Händeschütteln ist zu verzichten.

Medizinische Masken oder FFP2-Masken müssen in allen Innenbereichen getragen werden (Kinder zwischen 6 – 14 Jahren dürfen auch eine Alltagsmaske tragen. Unter 6 Jahren brauchen keine Maske tragen). Die Masken dürfen am Platz abgenommen werden.

Wir haben alle Sitzgelegenheiten in unseren Räumlichkeiten und Außenbereichen so umgestellt, dass der geforderte Abstand überall gewährleistet ist und Sie dort keinen Mund-Nase-Schutz tragen müssen.

Sobald Sie in den öffentlichen Bereichen des Hotels unterwegs sind, bitten wir Sie einen Mund-Nase-Schutz zu tragen.

Auch unsere Mitarbeiter werden überall Schutzmasken tragen.

Allgemeine Hygieneregeln wie regelmäßiges Händewaschen mit Seife bzw. Desinfektion, Nies- und Hustenetikette wahren, sind einzuhalten.

Zur Anreise im Rheinhotel Vier Jahreszeiten müssen alle Gäste eine negative Covid-19-Testbestätigung (nicht älter als 48 Std.) vorlegen, genesen sein (Infektion darf nicht länger als 6 Monate zurückliegen und muss mindestens 28 Tage her sein) oder vollständig gegen das Virus geimpft sein

Die Gäste werden von unserem Personal platziert. Auch hier ist die Datenerfassung vom Gast auszufüllen.

Alle Mitarbeiter sind in ihrem Tätigkeitsbereich nachhaltig geschult und werden tagesaktuell über Änderungen informiert.

An allen Hoteleingängen finden Sie Händedesinfektionsspender.

Türklinken, Handgriffe und öffentliche sanitäre Einrichtungen werden von uns wie gewohnt, regelmäßig, mehrmals pro Tag gereinigt.

Selbstverständlich sorgen wir ebenfalls für eine gute Lüftung.

Wir bieten Ihnen ein reichhaltiges Frühstücksbuffet im Innenbereich. Dies beinhaltet u.a. einzeln portionierte Komponenten und Lebensmittel.

Wir möchten Sie bitten Ihre Hände vor Betreten der Büffetbereiche zu desinfizieren, Abstand zu halten und einen Mund-Nase-Schutz zu tragen.

Bei exklusiven Veranstaltungen in geschlossenen Räumen wird ist die Einhaltung des Mindestabstandes sowie das Tragen einer Mund-Nasen Bedeckung nicht erforderlich. Hier ist eine Erfassung der Kontaktdaten der Gäste pro Tisch erforderlich. Diese sollte nach Möglichkeit im Vorfeld vom Veranstalter an das Hotel gegeben werden.

Sollten Sie als Gast in den vergangenen 12 Tagen vor Ihrer Anreise, Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein

Geschmacksinn und/oder Gliederschmerzen verspürt haben, so bitten wir Sie Ihren Aufenthalt nicht anzutreten.

Wenn Sie nicht anreisen können, weil Sie selbst am Corona-Virus erkrankt oder zu Hause unter Quarantäne gestellt sind, werden die Stornokosten für eine Reise in der Regel von einer Reiserücktrittsversicherung ersetzt.

Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns abrechnen müssen, werden wir eine individuell, für beide Parteien handhabbare Lösung finden.

Ebenso bitten wir Sie, wenn innerhalb von 36 Stunden nach Abreise die genannten Symptome auftreten, uns zu benachrichtigen.

Wir sind für Sie da und helfen Ihnen bei Fragen gerne jederzeit weiter.

Bitte zahlen Sie nach Möglichkeit kontaktlos, wir akzeptieren alle gängigen Karten.

Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und bitte bleiben Sie gesund!

Ihr Team vom Rheinhotel Vier Jahreszeiten



Informationsstand/Quelle:

Wir richten uns nach den gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien, durch das RKI und den Hotelverband DEHOGA.  
Stand: 13.09.2021

Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.