



Unsere Hygiene-Schutzmaßnahmen

Liebe Gäste,

im Rahmen der momentanen Situation und den sich schnell ändernden Anforderungen und Vorgaben, haben wir ein Hygiene-Schutzkonzept erstellt und passen dies ständig den aktuellen Gegebenheiten an. Alle diese Maßnahmen dienen dem Schutz unserer Gäste, Mitarbeiter und Lieferanten.

Nachfolgend haben wir einen Leitfaden als Hilfestellung zusammengefasst.

Vor Ihrem Reiseantritt:

Wir bitten Sie uns bei der Umsetzung der vorgenommenen Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie als Gast in den vergangen 14 Tagen vor Ihrer Anreise Corona-Symptome wie Fieber, Husten, keinen Geschmackssinn und/oder Gliederschmerzen spüren, so bitten wir Sie ausdrücklich vor der Anreise den Arzt aufzusuchen um eine mögliche Infektion in unserem öffentlichen Räumen zu verhindern.

Folgende Hygiene-Standards erleben Sie während des Aufenthaltes:

- Allgemeine Verhaltensregeln finden Sie durch Aushänge im gesamten Hotel und an jeder Verbindungstür der öffentlichen Bereiche.
- Unsere Reinigungsintervalle bei den sanitären Anlagen, den öffentlichen Bereichen, Türklinken und Kontaktflächen wurden erhöht und abschließend mit Flächendesinfektionsmitteln entkeimt.
- An vielen Stellen im Hause steht Ihnen Desinfektionsmittel zur freien Verfügung.
- Auf dem Hotelzimmer finden Sie neben Seife auch zusätzlich Handdesinfektionstücher
- Die Hotelzimmer werden nach strengen Hygieneauflagen gereinigt, desinfiziert und von unserem Housekeeping-Team abgenommen.
- Wir haben alle Sitz, und Liegegelegenheiten in unseren Räumlichkeiten so umgestellt, dass überall ein Abstand von 1,50 m gewährleistet ist.
- Unsere Räumlichkeiten wurden anhand der aktuellen Situation an neue Personenzahlbegrenzungen und auch Zeiträumen angepasst.
- Unsere Buffets, sowie das Frühstück, die Konferenzpausen, Candybar usw. wurden auf Einwegverpackungen umgestellt. Ebenso finden Sie direkt an den Buffets jeweilige Handdesinfektionsspender.



Seite 2 von 2 / Unsere Hygiene-Schutzmaßnahmen

- Unsere Mitarbeiter tragen im Haus sowie auf der gesamten Außenanlage stets einen Mund-Nasenschutz. Für die Gäste besteht diese Regelung nur beim umherlaufen. Der Mund-Nasenschutz ist nicht am Sitzplatz erforderlich.
- Plexiglasschutzscheiben in verschiedenen Bereichen dienen dem Schutz der Gäste und unseres Teams.
- Einwegverpackungen sind aus hygienischen Gründen für eine gewisse Zeit zu uns zurückgekehrt. Gewürze, Verpackungen, Blumen usw. sind momentan aus Infektionsgründen nicht ausgelegt. Wenn Sie etwas benötigen sprechen Sie bitte unser Team für eine Einweglösung an.
- Wir registrieren jeden Gast bei Aufenthalt mit seinen Daten. Den Datenschutz nehmen wir sehr ernst und vernichten nach den 14 Tagen die Daten professionell um jeglichen Missbrauch zu vermeiden.
- Alle Räumlichkeiten werden ständig durchlüftet, durch geöffnete Fenster oder auch die Klimaanlage des Hauses.
- Für Ihren persönlichen Gebrauch können Sie bei uns Einweg-Handschuhe, Mund-Nasenschutz und Desinfektionstücher, an der Rezeption bekommen.
- Alle Mitarbeiter sind im jeweiligen Tätigkeitsbereich geschult worden und erhalten alle Neuerungen direkt mitgeteilt.
- Sollten in den ersten 3 Tagen nach dem Aufenthalt die etwaigen Symptome auftreten, bitten wir Sie uns zu benachrichtigen.

Liebe Gäste des Rheinhotel Vier Jahreszeiten, wir freuen uns wieder für Sie aktiv zu sein und wünschen uns mit Ihnen, auch diese besondere Zeit gesund und munter zu überstehen. Helfen Sie uns bitte dabei, denn nur gemeinsam können wir weitere Infektionsherde vermeiden. Sollten Sie dazu Fragen haben, unser Team hilft immer gerne weiter.

Bleiben Sie gesund und vielen Dank, dass Sie uns treu geblieben sind.

Das Team vom Rheinhotel Vier Jahreszeiten

Informationsstand/Quelle:

Wir richten uns nach den gesetzlichen Vorgaben und Richtlinien, durch das RKI und den Hotelverband Dehoga. Stand: 10. September 2020. Wir behalten uns kurzfristige Änderungen vor und garantieren keine Gewährleistung auf Vollständigkeit.